

## **Klachten en ontevredenheid**

We doen ons best je te begeleiden naar wens en tevredenheid. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over de door ons geleverde zorg of dat je een klacht hebt.

### **Bespreek je klacht met ons**

Het kan voorkomen dat je een klacht hebt over onze geleverde zorg, dat je je niet gehoord voelt of behoefte hebt aan meer of specifieke controles. Wij vinden het belangrijk dat je je klacht of ontevredenheid met ons bespreekt, jouw ervaring en mening doen ertoe! Zo kunnen wij samen met jou bekijken hoe wij onze zorg kunnen aanpassen. We maken hiervoor graag een aparte afspraak met jou, bij je thuis of bij ons op de praktijk. Deze afspraak is met de verloskundige waar jij je fijn bij voelt.

### **Klachtenfunctionaris**

Wanneer we er samen niet uitkomen, kun je contact opnemen met onze klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en vertrouwelijk. Met een klachtenfunctionaris kun je je klacht bespreken. Hij/zij adviseert wat je hier mee kunt doen en kan je helpen om de klacht mondeling of schriftelijk bij ons in te dienen. Ook kan hij/zij je helpen zoeken naar een oplossing. Je kunt contact opnemen met de klachtenfunctionaris via [www.klachtverloskunde.nl](http://www.klachtverloskunde.nl).

Wij proberen, eventueel samen met de klachtenfunctionaris, je klacht binnen zes weken af te handelen.

### **Geschillencommissie**

Als wij er na bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet uitkomen, kun je je klacht voorleggen aan de geschilleninstantie Verloskunde. Deze onafhankelijke instantie onderzoekt en beoordeelt of je klacht gegrond is en doet hierover een bindende uitspraak. Via de volgende website kun je hierover meer informatie vinden

[www.geschilleninstantieverloskunde.nl](http://www.geschilleninstantieverloskunde.nl).